

Leben in Deutschland und die Herausforderungen

Sie sind neu in Deutschland? Sie haben viele Fragen zu verbraucherrechtlichen Themen, wie

- Wie heize ich?
- Wie gehe ich mit Nachzahlungen um?
- Welchen Stromanbieter brauche ich?
- Was muss ich alles zu Krankenkassen wissen oder Wohnungsverträgen wissen?
- Wann...

Wir freuen uns ab Ende September in Zusammenarbeit mit der Verbraucherzentrale mehrere Workshops zum Lernen, Verstehen und Mitmachen bei uns im Hause anzubieten. Wir behandeln Themen wie: Strom, Heizen, Gesundheitssystem, Handy, Schufa, Inkasso, Wohnung, Verträge etc. Ein Workshop geht jeweils 90 Minuten und findet unter der Woche ab 14 Uhr statt. Für die genaueren Termine und Inhalte informieren Sie sich bei uns und über Social Media.

Die Kurse der Verbraucherzentrale sind **kostenfrei** und finden **ab 14 Uhr** für **jeweils 90 Minuten** in unseren Räumlichkeiten in der **Bornstraße 83, 44145 Dortmund** statt. **Anmeldung ist erforderlich!**

22.09.22: Erste eigenen Wohnung

Der Umzug ist mit komplexen Entscheidungen und Vertragsabschlüssen verbunden. Wir helfen bei Strom, Gas, Telefon, Internet, Kaltmiete und Zusammensetzung der Nebenkosten, Jahresabrechnungen, Rundfunk, Haftpflicht- und Hausratsversicherung, Mülltrennung, usw.

27.09.22 Strom/Heizung

Die Kosten sind in Deutschland weitaus höher. Sie lernen alles was sie über Stromanbieter, Preise, Zahlungsweisen, Stromsperre, Stromfresser und das Sparen und bzgl. Heizen Heizkosten, Raumtemperaturen, richtiges Heizen, Raumfeuchtigkeit, Lüften und Vermeidung von Schimmel wissen müssen.

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

18.10.22 Verträge I

26.10.22 Verträge II

Verträge in Deutschland sind schriftlich und sehr komplex. Es wird erarbeitet, wann und wie ein Vertrag geschlossen wird, die Unterscheidung von Verträgen mit und ohne Dauerschuldverhältnis; den Unterschied von Umtausch und Gewährleistung; die Notwendigkeit der Umsicht bei Vertragsabschlüssen (insbesondere bei super günstigen Angeboten); die Bedingungen von Vertragslaufzeiten, Kündigungsfristen sowie Widerrufsrecht, usw.

01.11.22 Inkasso

Eine z.B. nicht eingelöste Lastschrift führt zum Zahlungsverzug und kann eine Inkassoforderung mit hohen Zusatzbeträgen auslösen. Erarbeitet wird, wann erhalten Sie eine Mahnung/ Erinnerung; in Verzug geraten, Prüfung der Inkassoforderung; Vorsicht bei Ratenzahlungsvereinbarungen, usw.

15.11.22 Schufa

Angeblich Schufa-freie Kreditfallen sind keine Seltenheit. Es wird erarbeitet: Bestellung kostenloser Schufa-Auskunft; Erkennung unseriöser Kreditvermittler; Gefahr der Bestellung von kostenpflichtiger Prepaid-Kreditkarten; Gefahr des Kaufanreizes bei 0%-Finanzierung, usw.

29.11.22 Einkaufen im Internet

Sie lernen alles über Vertrag abschließen oder widerrufen, Rücksendung von Ware, Zahlungsmethode beim Einkauf im Internet, Erkennung von Fake-Shops, Wie billig einkaufen teuer werden kann, usw.

19.01.23 Handy – Verträge und Nutzung

Alles über Preise, Vertragsfallen, Kostenfallen, Nutzungen, App-Funktionen, Tarife, Auslandsverbindungen, Medienverhalten, usw.

26.02.23 Gesundheitssystem I

02.02.23 Gesundheitssystem II

Wir erarbeiten alles bzgl. Krankenversicherung – Karte, Familienversicherung, Medikamente, Rezepte, zuerst zum Hausarzt, nicht übernommene Leistungen, usw.

Mehr Informationen finden Sie auf der Website der Verbraucherzentrale unter dem Projekt Get in.